

## **TÁJÉKOZTATÓ a Hévízi Szent András Reumakórház és Gyógyfürdőben e-mail útján történő kezelési időpont foglalás feltételeiről**

Intézményünk számára fontos, hogy Betegeink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal, ezért került sor az online foglalás bevezetésre, amelynek igénybevételét az alábbiak szerint tudjuk biztosítani.

**Jogszábaály háttér (5/2004. (XI.19) EüM.rendelet), amely alapján az alábbiakra hívjuk fel betegeink figyelmét:**

- A betegség jellegétől függetlenül naptári évenként összesen két kúra vehető igénybe.
- A gyógyászati ellátás igénybevételét a vény kiállításának napjától számított **30 napon belül meg kell kezdeni**. A vény, a kúra a gyógyászati ellátás igénybevételének megkezdésétől számítva 8 hétig érvényes.
- A kúrát alkotó egyes kezelések száma nem lehetnek kevesebb, mint 6, és nem lehet több, mint 20 alkalom.

A kezelések időpontjainak beosztására a terápiás egységeink kapacitása alapján van lehetőségünk, így előfordulhat, hogy egyes kezelések igénybevételére több napot is várni kell, vagy rövid tartózkodási idő esetén nem tudjuk beosztani.

Kezelési időpontot **1 hét vagy rövidebb tartózkodás esetén** nem biztosítunk.

**Online foglalás eseténa kezelési időpontok meghatározása a szakmai szabályok figyelembe vételével történik, nem áll módunkban a kezelési időpontokat egyéni igényekhez igazítani.**

Az orvosi rehabilitáció céljából társadalombiztosítási támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátásokról szóló 5/2004. (XI.19) EüM rendelet alapján, kiegészítő díj megfizetés mellett az alább felsorolt **kezelésekből fajtánként legalább 6 db-ot ki kell váltani**, ennél kevesebb a beteg kérésére sem adható ki. A fürdő belépő egyszeri belépésre jogosít.

1. gyógyvizes gyógymedence (ideértve a hévízi tófürdőt is)
2. gyógyvizes kádfürdő
3. izzappakolás
4. súlyfürdő
5. szénsavas fürdő
6. orvosi gyógymasszázs
7. víz alatti vízszugármasszázs
8. víz alatti csoportos gyógytorna

Mindennapra kizárólag a gyógyvizes gyógymedencét, valamint a Tófürdőt áll módunkban beosztani; minden egyéb kezelést másnaponta kerül beosztásra.

Egyéni gyógytorna, elektromos, mágnesterápiás, ultrahangos kezelések – **maximum 10 alkalom/kúra** keretében oszthatók be az online foglalás esetén. (Ezenkezeléstípusok kiszolgálási rendjét ajogszabályi keretek a helyben kialakított szolgáltatási rend szerint határozzák meg.)

Betegség miatt, amennyiben a kúrát egészségi állapotában bekövetkezett változás miatt indokoltan megszakítja és a vény érvényességi ideje alatt a kúra nem fejezhető be, az igénybe nem vett gyógyászati ellátásokat – az orvos újabb vényen és két példányban kitöltött kezelőlapon egy alkalommal ismételtel rendelheti. A kezelést korlátozó betegség miatti lemondáshoz orvosi igazolást minden esetben elektronikus formában kérjük.

**Az online beosztott kezelések helyben történő módosítására nincs lehetőség.**

Kérjük, a helyszínre történő megérkezésekor jelentkezzen a diszpécserknél legalább az első kezelésének időpontja előtt 1 órával, ahol a kiegészítő díj megfizetése után kapja kézhez a gyógyászati ellátások igénybevételére jogosító beosztását, amit az eredeti kezelőlaphoz csatolunk, valamint a számlát.

**A kezelések előtt min. 5 perccel jelenjen meg** a kezelések helyszínén! Csak a megadott időpontban, **pontos kezdéssel** tudjuk elvégezni a kezeléseket.

**Fürdés naponta kétszer (megszakítva a fürdési időt), maximum 2 órára az orvos által meghatározott fürdőben (medence vagy Tófürdő) vehető igénybe.**

Súlyfürdő és csoportos vízi torna alkalmával a medencefürdő területén a benttartózkodási idő maximum 1 óra. Az időtúllépés pótdíjfizetési kötelezettséget von maga után. A kezelés megkezdése előtt 15 perccel van lehetőség a medencetérbe bemenni.

Amennyiben nem felel meg Önnek az e-mail útján történőfoglalással kapcsolatos jelen tájékoztatóban leírt szabályozási rend, kérjük személyesenjelenjen meg intézményünkben kezelési időpontokategyeztetni és lefoglalni diszpécserainknél.

**A beosztás elkészítésének előfeltétele minden esetben jelen tájékoztatóban foglaltak elfogadása, amelyről („Elfogadom” szóval) e-mailben nyilatkozni szükséges a kezelőlap és a vény megküldésével egyidejűleg. Eztkövetően készülnek el a kezelési beosztásokafenti szabályozásokkal összhangban, melytől munkatársaink eltérni nem tudnak.**

További információkról (kiegészítő díjak mértékéről, nyitvatartási időről stb.) tájékozódhat a [www.spaheviz.hu/rovatok/nyitvatartas-es-arakoldalunkon](http://www.spaheviz.hu/rovatok/nyitvatartas-es-arakoldalunkon).