

Tisztelt Betegeink!

Intézményünkben bevezetésre került az új, egységes Járóbeteg Irányítási Rendszer (JIR), amelynek célja, hogy betegeink szervezeten és minél gyorsabban kapjanak ellátást a szakrendelésen.

A rendszer lényege, hogy a vizsgálatokra **előzetesen időpontot lehet foglalni telefonon, személyesen vagy az EgészségAblak mobilapplikáció időpontfoglaló menüpontjában.**

Az előjegyzésre érkező betegek érkezéskor húznak egy behívási sorszámot, majd a szakrendelésen (az eddigi név szerinti szólítás helyett) a sorszámmal hívják be őket. *(Kérjük, a sorszámot tartsa magánál az ellátás befejezéséig!)* A szakrendelésre a behívás úgy történik, hogy a hozott sorszám a **betegtájékoztató monitoron** jelenik meg egy csengő hang kíséretében és a monitor kiírja, hogy **melyik ajtónál** fogadják a beteget. Az új előjegyzési rendszernek köszönhetően csökkenhet a várakozási idő a szakrendelőben.

A JIR rendszert használó szakrendelésekre az Egészségablak applikáción és a 1812 telefonszámon keresztül is lehet időpontot foglalni, módosítani, vagy törölni az időpontot. Az EgészségAblak és a 1812 is használható mind a beutaló nélküli ellátások, mind az e-beutalók esetén.

Természetesen a fenti új időpontfoglalási lehetőségek mellett a korábbi lehetőségek is megmaradtak:

- **személyesen**
- **telefonon** 8:00-14:00, Tel.: +36 83 343 481
- **e-mailen** elojegyzes@spaheviz.hu

A JIR rendszerhez a szakrendelések folyamatosan csatlakoznak, melyről betegeinket a honlapon tájékoztatjuk.

Rendelőintézetünkben az alábbi szakrendelések használják a JIR-t:

- **Reumatológia**
- **Rehabilitáció**
- **Neurológia**
- **Rtg. diagnosztika**
- **Ultrahang diagnosztika**
- **ODM labor**

A személyesen, telefonon vagy e-mailben történő időpontfoglaláshoz az alábbi adatok megadására van szükség, melyeket az időpontfoglalás előtt kérünk előkészíteni *(az EgészségAblak applikációs foglalásnál ezekre nincs szükség)*

- beteg neve
- TAJ szám
- születési dátum
- elérhetősége (mobil, vezetékes telefonszám vagy email cím / a kiértékeléshez időpontváltozás esetén az elérhetőségre mindenképpen szükségünk van

A 1812 telefonszámon az alábbi adatokat szükséges megadni az előjegyzést kérő azonosításához:

- édesanyja nevét
- viselt név mellett a születési nevet
- születés helyét és idejét

Kérjük, az ***előjegyzett időpont előtt min. 15 perccel szíveskedjenek érkezni.***