



Hévízi Szent András Reumakórház és Gyógyfürdő

MINŐSÉG- ÉS KÖRNYEZETPOLITIKA

A Hévízi Szent András Reumakórház és Gyógyfürdő minden tevékenysége az ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, MEES, illetve HACCP rendszerek alkalmazásán alapul. Minőségirányítási szemléletünk központi elemének a szolgáltatásainkat igénybe vevő betegeket, vendégeket tekintjük. Intézményünk elsődleges célja, hogy aktívan hozzájáruljon az egészségügyi ellátórendszer magas színvonalú működéséhez. Meg akarjuk őrizni a magyar egészségügyben évtizedek alatt kivívott helyünket, melynek hosszú távon megbízható és fontos szereplője kívánunk maradni.

Küldetésünk meghatározó eszméje a páratlan természeti adottság segítségével gyógyulni kívánók magas szintű kiszolgálása, a Tó és a védőövezet ökológiai egyensúlyának fenntartása, szűkebb és tágabb környezetünk védelme. Munkánk által szeretnénk hozzájárulni Hévíz hírnevének megőrzéséhez.

Minőségirányítási rendszereink segítségével határozzuk meg a szervezet munkakultúráját, minősítjük és választjuk ki partnereinket, szállítóinkat. A gyógyítás és az ápolás terén monitorozzuk szolgáltatásaink minőségét, mérjük a szolgáltatásainkat igénybe vevők elégedettségét, vizsgáljuk a hévízi termál rendszer, a Tó és környezete egyensúlyi állapotát, teljesítjük a környezetvédelmi követelményeket.

Minden évben meghatározzuk Intézményünk minőségcéljait, melyet ismertetünk szervezeti egységeinkkel, vezető munkatársainkkal, alkalmazottainkkal. Önálló szervezeti egységeinktől saját minőségcélok megfogalmazását várjuk el, amelyek támogatják a magasabb szintű célok elérését.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik, és arra törekszenek, hogy ezt betegeink is érezzék. A szervezeti egységek minőségcéljainak megvalósulását vezetői eszközökkel támogatjuk. Kötelességünknek érezzük, hogy az itt gyógyulni vágyók és dolgozóink által támasztott igényekkel összhangban növeljük szolgáltatásaink színvonalát.

Munkatársaink szakmai képzettségét és minőségkultúra iránti elkötelezettségét folyamatosan fejlesztjük, ennek érdekében dolgozóinknak biztosítjuk a folyamatos szakmai továbbképzés lehetőségét. Kiemelten kezeljük a munkavállalók munka- és egészségvédelmét.

Partnereinkkel kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatok kialakítását kívánjuk elérni.

Intézményünk a jogszabályi előírásokat, azok változásait nyomon követi, a megfelelést értékeli. Törekszünk a jogszabályok és az európai normák betartására.

A Kórház vezetése és összes alkalmazottja elkötelezett az Intézmény minden tevékenységének folyamatos megújítása, fejlesztése valamint a környezetvédelem és biztonság által támasztott követelmények teljesítése iránt. Ennek megvalósításához az Intézmény minőségirányítási rendszerét nélkülözhetetlen eszköznek tekinti.

Hévíz, 2024. szeptember 27.

Dr. Holléné Dr. Mándó Zsuzsanna
főigazgató

