

Vásárlási és visszafizetési feltételek Hévízi/Járási éves Fürdő bérlet

Az éves Fürdő bérlet 3 óra, medencefürdő és Tófürdő igénybevételre 365 napon át, napi egyszeri belépési lehetőséget biztosít a bérlet érvényességi ideje alatt, a mindenkor hatályos nyitvatartás szerint az alábbi feltételek alapján, amelyek megismerését a bérlet értékesítéskor a helyszínen el kell fogadni.

A bérlet felhasználása

- A bérlet egyazon személy számára érvényes személyigazolvány, lakcímkártya – Hévíz / járás **állandó** lakcím, továbbá egy évnél nem régebbi igazolványkép birtokában vásárolható.
- A belépések száma **naponta egyszeri** belépésre korlátozódik az érvényességi időn belül, vagy a Fedett Fürdő, vagy a Tófürdő területén.
- Egyazon személy esetében a hévízi állandó lakos fényképes igazolvány egyidejűleg nem vásárolható az éves bérlet kiváltása mellett. Tehát dönteni kell, hogy éves bérletet vásárol, vagy kedvezményes fényképes igazolványt vált ki és azzal vesz alkalmoszerűen kedvezményes belépőjegyet.
- A bérlet használata a fürdő házirendjének betartásával történik.

Visszafizetési feltételek

Bérlet visszafizetés az alábbi feltételek szerint történik:

- Visszatérítéskor az igénybe vett belépések **a mindenkor hatályos árlista szerinti 3 órás teljesárú belépőjegy ára alapján kerülnek elszámolásra.**
- A visszatérítés összege az éves bérlet teljes ára és az igénybe vett alkalmak egyszeri belépőjegy árával számított összege közötti különbség, amelyre lehet kezdeményezni a visszafizetést.
- Amennyiben a felhasznált belépések értéke eléri vagy meghaladja a bérlet árát, további visszatérítésre nincs lehetőség.

Egyéb rendelkezések

- A bérlet visszaváltása kizárólag írásos kérelem benyújtásával kezdeményezhető a titkarsag@spaheviz.hu elektronikus címen, vagy postai úton a kórház címére.
- A visszatérítés módja megegyezik az eredeti fizetés módjával, indokolt esetben külön egyeztetés alapján.
- Intézmény fenntartja a jogot jelen felhasználási feltételek módosítására. A felhasználás feltételei a www.spaheviz.hu oldalon folyamatosan nyomon követhetők.

Hévíz, 2026.03.05.

Dr. Holléné Dr. Mándó Zsuzsanna
intézményvezető főigazgató

HÉVÍZI SZENT ANDRÁS REUMAKÓRHÁZ ÉS GYÓGYFÜRDŐ

8380 Hévíz, Dr. Schulhof Vilmos sétány 1. Pf. 111.
Tel: + 36 83 501-700 Fax: + 36 83 540 -144
Bankszámlaszám: 10049006-00333087-00000000